

 <b>polidir</b>	<b>Cod.</b>	<b>Manuale Qualità</b> UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012	<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	<b>PAG.</b>
	ALL 01_SEZ 04_MQ-ODI	<b>POLITICA DI IMPARZIALITÀ</b> <b>ODI</b>	0	19/09/23	1 di 1

## POLITICA DI IMPARZIALITÀ ORGANISMO DI ISPEZIONE

L'Organismo di Ispezione POLIDIR SRL offre servizi rivolti a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n° 93 e dal Regolamento emanato da Unioncamere.

Tali servizi sono accessibili a chiunque li richieda, purché sia assunto un impegno contrattuale a rispettare il regolamento per le attività di ispezione.

Le attività dell'Organismo di Ispezione sono tese a:

- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti le verificazioni periodiche (ispezioni);
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami e ricorsi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;
- garantire l'affidabilità del rapporto di ispezione emesso mediante l'accreditamento UNI CEI ISO/IEC 17020;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, che nell'ambito della specifica attività di verifica periodica.

Gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità sono:

- rispetto delle norme e leggi cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'ente di accreditamento;
- miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema e servizio;
- emissione della documentazione attestante le verificazioni periodiche in modo affidabile ed in tempi certi;
- imparzialità nel giudizio;
- fidelizzazione dei propri clienti.

Per conseguire questi obiettivi, sono adottati i seguenti provvedimenti:

- viene applicato e sistematicamente aggiornato un sistema di gestione adeguato al tipo, all'estensione ed al volume delle attività svolte e conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- al Responsabile Gestione Qualità viene conferita l'autorità di riferire al sottoscritto in merito al grado di attuazione del sistema di gestione ed alla sua efficacia;
- il personale viene coinvolto nell'attuazione del sistema di gestione e, a tal fine, sono previste iniziative di formazione e sensibilizzazione, con particolare riferimento alla gestione dei documenti ed alla conservazione delle registrazioni in sicurezza;
- vengono periodicamente identificati, analizzati e presidiati i rischi che possono compromettere l'obiettività delle attività svolte dall'Organismo di Ispezione; ciò è effettuato in forma documentata (ALL 04\_SEZ\_04 MQ ISO/IEC 17020 "Analisi dei rischi di indipendenza ed imparzialità ODI") in sede di riesame della direzione, nell'ambito del quale vengono elencati i rischi, definita la probabilità che si manifestino e le azioni atte a eliminarli o minimizzarli.

Tale politica è resa disponibile al pubblico mediante affissione nella bacheca delle comunicazioni della struttura, nonché in copia cartacea a chiunque la richieda.